

**POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII, MEDIULUI, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE IN MUNCA ȘI  
SISTEMULUI DE ÎNTREȚINERE VEHICULE FEROVIARE**

Ca o organizație de succes în domeniul proiectării, realizării, modernizării/reconstrucției și reparației/întreținerii de vehicule de cale ferată pentru transport de călători și marfă, vehicule de cale ferată pentru transport urban pe sine, respectiv piese și subansambluri destinate materialului rulant de cale ferată, ne bucurăm de poziția importantă deținută pe această piață, respectiv de încrederea clienților noștri mulțumiți.

***“REALIZAREA LA TIMP A UNUI PRODUS/SERVICIU DE CALITATE, CORESPUNZĂTOR CERINȚELOR CLIENTULUI, CERINȚELOR LEGALE ȘI REGLEMENTATE, EFICIENT REALIZAT INTR-UN MEDIU SIGUR ȘI DE INCREDERE, CARE ASIGURĂ SIGURANȚA TEHNICĂ A ACESTUIA, RESPECTIV TRANSPORTUL ÎN CONDIȚII DE SIGURANȚĂ A PERSOANELOR ȘI BUNURILOR”***  
*reprezintă motto-ul organizației, respectiv al fiecărui angajat.*

În contextul strategiei de a ne menține conectați la potențialul de dezvoltarea al industriei naționale de material rulant de cale ferată și de a ne conecta la industria de material rulant de cale ferată exnațională, conducerea companiei are documentată, implementată și menține o politică a sistemului de management integrat bazată pe următoarele principii:

- Asigurăm satisfacția tuturor părților interesate precum și succesul afacerilor clienților noștri printr-o ofertă de produse/servicii de vârf, fiabile și la prețuri avantajoase, rezultate din procese îmbunătățite continuu;
- Asigurăm analiza cerințelor, necesităților și așteptările clienților, respectiv a cerințelor legale și reglementate referitoare la produs/serviciu, în vederea realizării/respectării, care să conducă la creșterea satisfacție clienților;
- Asigurăm clienții, de capacitatea organizației de a satisface cerințele, prin stabilirea/verificarea anuală, a unui plan de afaceri, susținut de planuri de acțiune pe termen mediu și lung;
- Toate procesele desfășurate în cadrul organizației sunt definite și ținute sub control de către responsabili desemnați;
- Asigurăm securitatea noastră și a tuturor prin protejarea resurselor și a mediului, prin prevenirea poluării, reducerea consumului de resurse și prin prevenirea rănirii și a îmbolnăvirilor profesionale ;
- Asigurăm condiții optime, fiecărui angajat, pentru desfășurarea activității, aceștia fiind bine motivați , instruiți, implicați și conștienți cu privire la obligațiile individuale ce le revin;
- Realizăm obiectivele organizației prin optimizarea proceselor;
- Dezvoltăm relații de parteneriat cu furnizorii, relații reciproc avantajoase, care conduc la creșterea satisfacției clienților;
- Tinem sub control resursele financiare printr-un proces definit și implementat de a prevedea, monitoriza și controla aceste resurse;
- Tinem sub control costurile în vederea gestionării finanțelor organizației, respectiv a proceselor financiar contabile prin reguli pentru contabilitate și control;
- Consolidăm competitivitatea organizației, prin realizarea de investiții majore în resursa umană și infrastructură.

În calitate de Director General mă angajez să asigur cadrul tehnic și organizatoric, precum și resursele necesare pentru:

- implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management integrat conform cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR ISO 45001:2018, „Regulamentul (UE) 779/2019”, privind sistemul de întreținere a vehiculelor feroviare – funcția de efectuare a întreținerii, în vederea satisfacerii cerințelor părților interesate și a îmbunătățirii performanțelor în domeniul calității, mediului și SSM;

- îmbunătățirea continuă a proceselor, în vederea conformării cu cerințele clientilor, cerințele legale și reglementate aplicabile, referitor la calitate, mediu, SSM/realizarea funcției de întreținere vehicule feroviare, conformării cu alte cerințe la care organizația a subscris referitor la aspectele semnificative de mediu și risurile SSM, respectiv în vederea protecției mediului (prevenirea poluării mediului-apă, aer, sol, economisirea resurselor prin reciclarea deșeurilor) și a prevenirii rănirilor și a îmbolnăvirilor profesionale;
- realizarea politicii și obiectivelor sistemului de management integrat – SMI, inclusiv a obiectivelor de siguranță stabilite;
- a asigura disponibilitatea organizației de a satisface necesitățile tuturor părților interesate ;
- a reflecta preocuparea organizației de a satisface nevoile clientului pe toata durata de viata a proiectului/ produsului;
- analiza periodică a politicii SMI, respectiv a planului de afaceri;
- a evalua prestațiile generale în materie de siguranță, în raport cu obiectivele de siguranță stabilite;
- a elabora și aplica planuri și proceduri în vederea îndeplinirii obiectivelor;
- a identifica și gestiona impactul altor activități de gestionare asupra sistemului de întreținere vehicule feroviare - funcția de efectuare a întreținerii;
- a asigura că persoanele cu funcții superioare de conducere cunosc rezultatele monitorizării prestațiilor și ale auditurilor și își asumă răspunderea generală pentru efectuarea unor schimbări în cadrul sistemului de întreținere vehicule feroviare;
- a asigura că personalul și reprezentanții acestuia sunt reprezentați și consultați în mod corespunzător în cadrul definirii, dezvoltării, monitorizării și revizuirii aspectelor referitoare la siguranță ale tuturor procedurilor conexe care pot implica personalul.

**Directorii, în afara altor responsabilități, în zona lor de responsabilitate au responsabilitate și autoritate pentru:**

- a asigura că procesele necesare SMI sunt stabilite, implementate, menținute și îmbunătățite;
- a raporta managementului de la cel mai înalt nivel despre funcționarea/performanța SMI și a proceselor sale , respectiv despre orice necesitate de îmbunătățire a acestora;
- a asigura că este promovată în cadrul organizației conștientizarea cerințelor clientului;
- libertate organizațională de a soluționa problemele referitoare la calitate sau de a opri dezvoltarea/ producția/ livrarea/activitățile de susținere a domeniului dacă cerințele de bază nu sunt respectate;
- a asigura că procesele necesare satisfacerii cerințelor clientului sunt instituite, implementate și păstrate;
- a asigura promovarea concepției privind satisfacția clientului în cadrul organizației și formarea conexă;
- a asigura interfața și comunicarea cu părțile externe, în aspecte referitoare la sistemul de management integrat;
- a asigura ca este menținuta integritatea SMI atunci când sunt planificate si implementate schimbări ale SMI.

Politica SMI este adecvată scopului și contextului organizației, naturii , dimensiunilor și impacturilor asupra mediului, ale activităților, produselor/serviciilor realizate, cât și naturii și tipurilor de riscuri SSM, este implementată, menținută și analizată periodic pentru a se asigura că rămâne relevantă și adecvată pentru organizație și constituie cadrul pentru stabilirea și analizarea obiectivelor SMI, obiectivelor de siguranță, respectiv a ţintelor de mediu.

Politica SMI este comunicată întregului personal care lucrează în organizație sau în numele organizației iar disponibilitatea acesteia pentru părțile interesate este asigurată prin afișarea pe site-ul [www.electroputerevfu.ro](http://www.electroputerevfu.ro)

Directorii de direcții au responsabilitatea de a defini obiectivele măsurabile pentru procesele pentru care sunt responsabili, respectiv de a defini măsurile ce trebuie întreprinse pentru realizarea obiectivelor (inclusiv a obiectivelor de siguranță) și de a prezenta trimestrial în urma analizelor rapoartele de autoevaluare privind realizarea obiectivelor.

Prin angajamentul fiecărui, în mod individual și într-un spirit de echipă și prin focalizarea activităților noastre, vom asigura succesul durabil al acestei politici.

**PRESEDINTE C.A/DIRECTOR GENERAL  
TOMONI VIZANTE**